



คู่มือการให้บริการประชาชน
เรื่อง มาตรฐานการให้บริการงานสืบสวน
ของสถานีตำรวจภูธรเมืองแพร่



POLICE ITA

สถานีตำรวจภูธรเมืองแพร่

มาตรฐานการให้บริการงานสืบสวน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติการ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
1. การขอรับรองประวัติบุคคล	- พบเจ้าหน้าที่ / ยื่นเอกสาร (สืบสวนพฤติการณ์บุคคล) - เจ้าหน้าที่สารบัญลงควบคุมเอกสารใน สารบบ/เสนอ ผกก.ภายใน 1 วันทำการ - สอบปากคำพยาน/เสนอ ผกก.ลงนาม - แจงผลให้ผู้ร้อง	ภายใน 1 วันทำการ	
2. ประชาสัมพันธ์	ความประทับใจ	1.รับรู้การมาของผู้บริการโดยเร็วที่สุด 2.แนะนำขั้นตอน/ผู้รับผิดชอบ	

3.ตรวจสอบหลักฐาน	ขั้นตอนชัดเจน	1. ทักทาย/สอบถามความประสงค์ 2. โปร่งใส ใส่ใจในการบริการ 3. กระตือรือร้น ห่วงใย 4. ใช้วาจาสุภาพ	
4.การสอบสวน	อธิบายข้อกำหนด	1. วางตัวเป็นกลาง 2. ใส่ใจรับฟัง ไม่คุยเรื่องส่วนตัว/ผู้อื่น 3. กระชับ รัดกุม 4. ไม่กล่าวโทษ ตำหนิผู้มารับบริการ 5. เมื่อต้องให้รอ ควรกล่าวขอโทษ แจ้งเหตุผลจุดมุ่งหมาย ระยะเวลาที่ ให้รอ	

5.ทบทวนรายละเอียด		1.อ่านข้อความคำให้การโดยละเอียด 2.ทบทวนข้อมูลของผู้รับบริการก่อนให้ลงลายมือชื่อ 3.ไม่นำความลับของผู้รับบริการไปเปิดเผย แนะนำช่องทางการติดต่อ ตรวจสอบความคืบหน้าของคดีได้	
6.แนะนำช่องทางการติดต่อสอบถาม	ตรวจสอบความคืบหน้าของคดีได้ตลอด	1.แจ้งผลความคืบหน้าในคดีตามกำหนดเวลาที่กำหนด	

มาตรฐานการให้บริการงานสืบสวน

