



คู่มือการให้บริการประชาชน  
เรื่อง มาตรฐานการให้บริการงานนาราช  
ของสถานีตำรวจภูธรเมืองแพร่



POLICE ITA

สถานีตำรวจภูธรเมืองแพร่

## มาตรฐานการให้บริการงานจราจร

| ประเภทของงาน                                                                                               | ขั้นตอนการปฏิบัติการ                                                                                                                                                                                                                  | ระยะเวลาการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                            | ภายใต้กรอบ                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. การจัดกำลังตำรวจควบคุมและจัดการจราจรประจำทางแยกหรือจุดที่มีปัญหาการจราจร เช่น แยกหน้าโรงเรียน ย่านชุมชน | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการดำเนินการจัดเข้าชุดกำลังตำรวจประจำตามทางแยกสำคัญสถานศึกษา</li> <li>- ให้ประจำจุดตามตารางเวรดังกล่าว</li> </ul>                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการจัดกำลังประจำทางแยก 5 จุด กำลังจุดละ 4 นาย</li> <li>- การจัดกำลังตามทางแยกสำคัญ จุดละ 5 นาย</li> <li>- ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตั้งแต่ 06.00 – 18.00น.</li> </ul> |                                                                                                                          |
| 2. จัดกำลังตำรวจไว้อำนวยความสะดวกการจราจร                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวกจราจร</li> <li>- กรณีเกิดอุบัติเหตุ/รถเสีย/หรือขอความช่วยเหลือ</li> <li>- การแก้ปัญหาการจราจรติดกรณีช่วงเวลาเร่งด่วน ต้องพร้อมปฏิบัติหน้าที่ทันที</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ช่วงเวลาของสายตรวจจราจร ตรวจตลอด 24 ชม.</li> <li>- เดินทางถึงที่เกิดเหตุภายใน 10 นาที</li> </ul>                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ระยะเวลาให้นับจากโทรศัพท์แจ้งเจ้าหน้าที่จราจรเดินทางไปยังที่เกิดเหตุ</li> </ul> |

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                   |  |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                                      | -จัดสายตรวจอำนวยความสะดวกด้านจราจร                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                   |  |
| 3.การอำนวยความสะดวกและด้านการเปรียบเทียบปรับคดีจราจร | <p>-เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจับกุมออกใบสั่งและเรียกเก็บใบอนุญาตขับขี่ แล้วนำใบอนุญาตขับขี่ที่เรียกเก็บส่งให้เจ้าหน้าที่เปรียบเทียบปรับ</p> <p>- ช่วงเวลาที่มีการจัดเจ้าหน้าที่ไว้ทำการเปรียบเทียบปรับประจำสถานี</p> <p>-นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวน เพื่อกำหนดอัตราเปรียบเทียบปรับ ค่าปรับและรับใบอนุญาตขับขี่คืน</p> | <p>- ภายใน 1 ชั่วโมง</p> <p>และสามารถชำระค่าปรับได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุดราชการ</p> |  |

|                                                     |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                             |  |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>4.การขออำนวยความสะดวกด้านการจราจรทั่วไป</p>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>-หน้าที่ติดต่อหรือยื่นหนังสือ</li> <li>-พิจารณาดำเนินการแจ้งผลให้ทราบ</li> <li>-พิจารณาเสนอหน่วยงานเหนือสั่งการแล้วแจ้งผลให้ทราบ</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ภายใน 1 วัน ทำการ(กรณีสถานีตำรวจดำเนินการเองได้)</li> <li>-ภายใน1 วันทำการ(กรณีต้องขอกำลังหรือประสานงานกับหน่วยเหนือ)</li> </ul>   |  |
| <p>5.การอำนวยความสะดวกกรณีต้องขอใช้พื้นที่จราจร</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>-หน้าที่ติดต่อหรือยื่นหนังสือ</li> <li>-พิจารณาดำเนินการแจ้งผลให้ทราบ</li> <li>-พิจารณาเสนอหน่วยงานเหนือสั่งการแล้วแจ้งผลให้ทราบ</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ภายใน 1 วัน ทำการ(กรณีสถานีตำรวจดำเนินการเองได้)</li> <li>-ภายใน 1 วันทำการ (กรณีต้องขอกำลังหรือประสานงานกับหน่วยเหนือ)</li> </ul> |  |

|                                                                                  |                                                                                                                                                                                        |                                                                     |  |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--|
| 6.การขออำนวยความสะดวกด้านการจราจรกรณีต้องออกคำสั่งหรือข้อบังคับเกี่ยวกับการจราจร | <ul style="list-style-type: none"><li>-หน้าที่ติดต่อหรือยื่นหนังสือ</li><li>-หัวหน้าสถานีพิจารณามีความเห็นเสนอ</li><li>-ส่งเรื่องไปยังกองบังคับการและกองบัญชาการเพื่อพิจารณา</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- ภายใน 30 วันทำการ</li></ul> |  |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--|