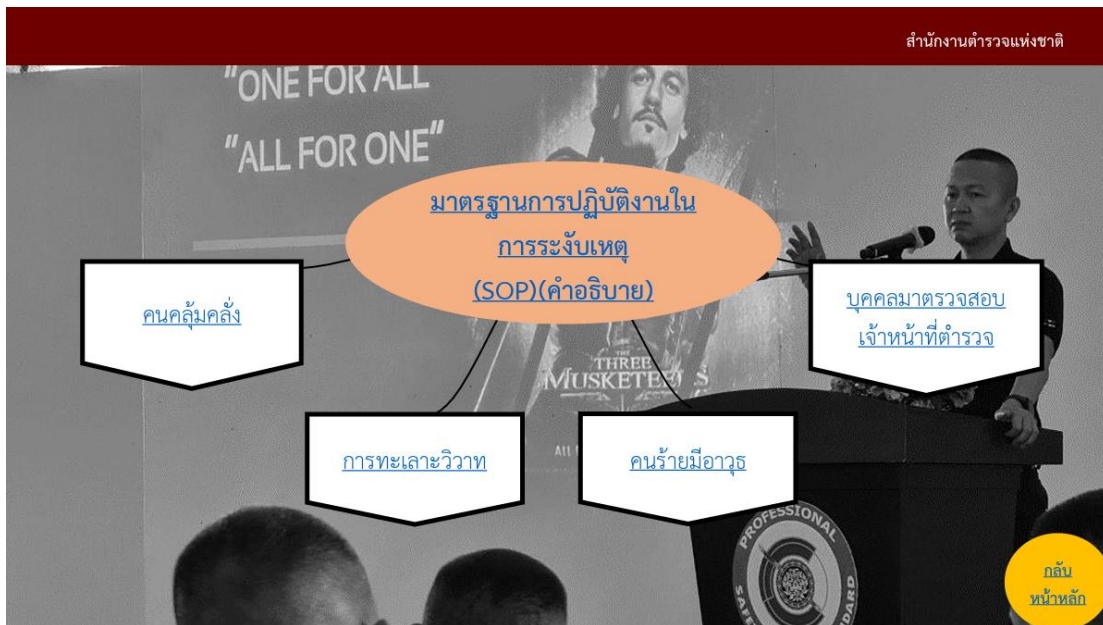


# มาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP)

ทีู่กกำหนดขึ้นภายในองค์กร เพื่อให้ดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสม่ำเสมอ

ของสถานีตำรวจภูธรเมืองแพร่



ภาพรวม SOP คำอธิบาย

มาตรฐานการปฏิบัติในการระงับเหตุ (SOP) เกี่ยวข้องกับเหตุที่เกิดขึ้นเป็นประจำโดยพัฒนาเป็นรูปแบบการปฏิบัติที่มีความชัดเจน สอดคล้องกับกฎหมายและง่ายต่อการปฏิบัติ ซึ่งจะมีทั้งหมด ๔ กรณีด้วยกัน คือ การระงับเหตุคนคลุ้มคลั่ง การระงับเหตุคนทะเลาะวิวาทรวมทั้งการยกพวกตีกัน การระงับเหตุกรณีคนร้ายมีอาวุธ และการถูกตรวจสอบจากประชาชนในขณะปฏิบัติหน้าที่

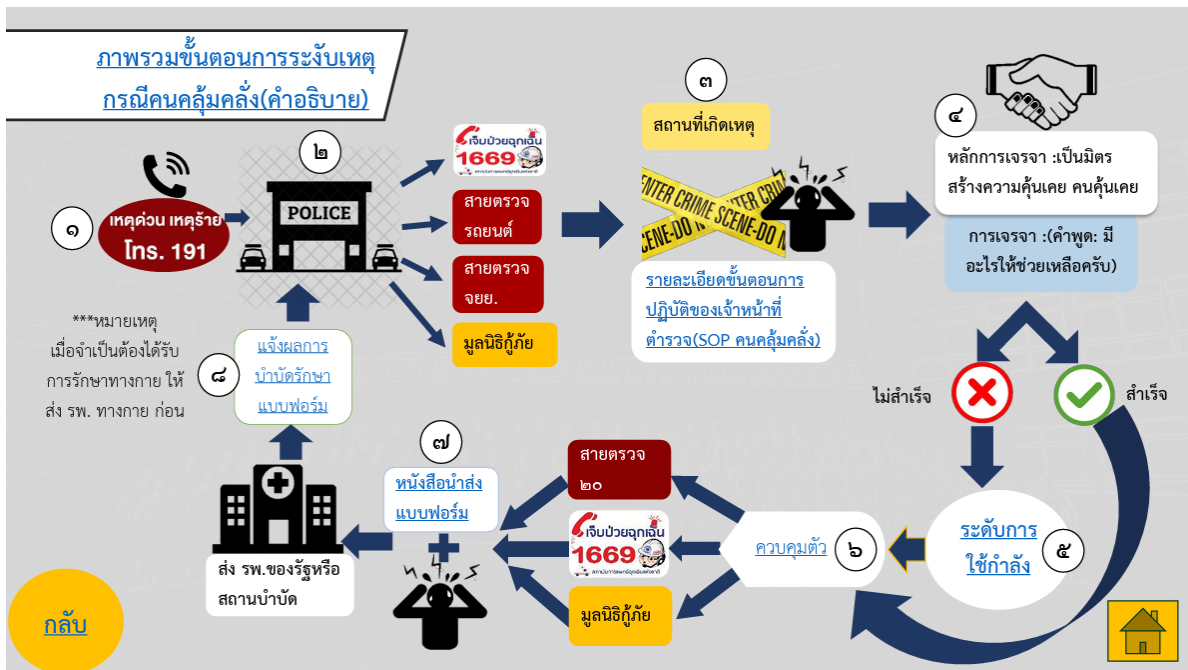
กลับ

กรณีการระงับเหตุคนกลุ่มคลั่งซึ่งเกิดจากการใช้สารเสพติดเกินขนาด เมาสุรา การใช้ยา หรือ ภาวะผิดปกติทางจิต ต้องใช้ทั้งยุทธวิธีตำรวจและความรู้ทางการแพทย์ในการแก้ไขปัญหา ซึ่งการเข้า ระงับเหตุจะต้องนำรถพยาบาลจากศูนย์การแพทย์ฉุกเฉิน ๑๖๖๙ เข้าร่วมในการระงับเหตุด้วย เนื่องจาก จะต้องใช้ความรู้ทางด้านจิตวิทยาในการเจรจากับคนกลุ่มคลั่งหรือใช้เครื่องพันธนาการในการควบคุม หรือ การใช้ยาบางประเภทเพื่อระงับอาการที่รุนแรงของคนกลุ่มคลั่ง

ในการเข้าระงับเหตุ สายตรวจ ๒๐ ต้องเข้าร่วมระงับเหตุทุกครั้งโดยมีการเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือที่เกี่ยวข้องให้พร้อมในการปฏิบัติ เช่น ไม้ง่าม ปืนไฟฟ้า ปืนลูกซองยาง โล่ แก๊สน้ำตา โดย เจ้าหน้าที่ตำรวจต้องจัดการในที่เกิดเหตุให้กลับสู่ภาวะปกติและปลอดภัยก่อน ทางเจ้าหน้าที่ของศูนย์ การแพทย์ฉุกเฉิน ๑๖๖๙ จึงเข้าไปดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับทางแพทย์

กรณีเหตุคนกลุ่มคลั่ง มักจะมีปัญหาในการส่งตัวให้แพทย์ประเมินหรือวินิจฉัย จึงให้นำ แบบฟอร์มการส่งตัวคนกลุ่มคลั่ง มาใช้ในการส่งตัว และให้ แบบฟอร์มแจ้งผลการบำบัดรักษาและส่งตัว กลับชุมชน ให้แพทย์ผู้ดูแลคนไข้แจ้งกับสถานีตำรวจทราบเพื่อให้สามารถติดตามและตรวจสอบได้ เป็นการสร้างความมั่นใจและความปลอดภัยให้กับประชาชนในชุมชน โดยเหตุการณ์คนกลุ่มคลั่ง ต้องนำส่ง โรงพยาบาลของรัฐหรือสถานบำบัดทุกครั้ง ตามมาตรา ๒๔ แห่ง พ.ร.บ.สุขภาพจิต พ.ศ.๒๕๕๑ แก้ไข เพิ่มเติม พ.ศ.๒๕๖๒

กลับ





**คำอธิบาย กรณีคนคลุ้มคลั่ง**

พ.ร.บ.สุขภาพจิต พ.ศ.๒๕๕๑

๑. เมื่อได้รับแจ้งเหตุคนคลุ้มคลั่ง ต้องมีการ**ประเมินสถานการณ์**ว่าคนคลุ้มคลั่งก่อเหตุอะไร เช่น ทำร้ายผู้อื่น เมาหรือทำลายทรัพย์สินตนเองหรือผู้อื่น มีอาวุธหรือไม่ เป็นอาวุธประเภทใด เช่น มีด อาวุธปืน มีผู้ได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิตหรือไม่ เพื่อจะได้เตรียมอุปกรณ์ เช่น ปืนไฟฟ้า ไม้จาม ดั้ว ปืนลูกซอง ยาง และกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจให้สอดคล้องกับสถานการณ์ โดยกรณีเหตุคนคลุ้มคลั่ง ร้อยเวร ๒๐ ต้องออกไปร่วมรับเหตุด้วยทุกครั้ง

เมื่อไปถึงที่เกิดเหตุ จะต้องคำนึงถึงการรักษาระยะห่างจากจุดเกิดเหตุ เพื่อความปลอดภัยและประเมินสถานการณ์อีกครั้งว่าตรงกับกรับแจ้งเหตุในครั้งแรกหรือไม่

๒. **แสดงตน**เพื่อควบคุมสถานการณ์ และเพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบว่าเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจ เช่น การใช้สัญญาณไซเรน การใช้กันหวิด การใช้เสียง

๓. **ออกคำสั่ง**ให้หยุดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ เช่น วางอาวุธ หยุดทำร้ายทรัพย์สินหรือผู้อื่น นั่งลง หมอบกับพื้น โดยในกรณีที่ผู้ได้รับบาดเจ็บหรือกำลังถูกทำร้าย ให้ช่วยเหลือบุคคลเหล่านั้นให้อยู่ในสถานที่ปลอดภัย หากมีความจำเป็นต้องหยุดยังสถานการณ์อย่างทันทีให้นำหลักการระดับการใช้กำลังมาใช้ตามความเหมาะสม

ในการบริหารเหตุการณ์ ให้สายตรวจคนที่ ๑ ของคู่สายตรวจจราจรยานยนต์ที่ไปถึงที่เกิดเหตุชุดแรก เป็นผู้บริหารเหตุการณ์ โดยสายตรวจคนที่ ๒ สังเกตสถานการณ์โดยรอบและระวังความปลอดภัยให้กับสายตรวจคนที่ ๑

กรณีที่สายตรวจจราจรยานยนต์คู่ที่ ๒ เข้าร่วมรับเหตุ ให้สายตรวจคนที่ ๑ ของสายตรวจจราจรยานยนต์คู่ที่ ๑ ยังเป็นผู้บริหารเหตุการณ์ โดยสายตรวจจราจรยานยนต์คู่ที่ ๒ คอยสังเกตการณ์โดยรอบและดูแลความปลอดภัยให้กับทีมสายตรวจ

ในกรณีที่สายตรวจ ๒๐ เข้าร่วม ร้อยเวร ๒๐ เป็นผู้บริหารเหตุการณ์ โดยทีมสายตรวจที่เหลือทำหน้าที่สังเกตการณ์โดยรอบ และดูแลความปลอดภัยให้กับทีม

๔. ถ้าอยู่ในสถานการณ์ที่ทำให้ใช้หลักการ**เຈรຈາ**ที่เป็นมิตร หรือนำคนที่คนคลุ้มคลั่งคุ้นเคย มาเจรจา เพื่อลดความรุนแรงของสถานการณ์ เช่น ใช้คำพูดว่า มืออะไรให้ช่วยเหลือไหมครับ

๕. ในกรณีที่ผู้ก่อเหตุไม่เชื่อฟังคำสั่ง และสถานการณ์อาจจะมีความรุนแรงมากขึ้น ให้นำยุทธวิธีในเรื่อง**ระดับการใช้กำลัง** เพื่อควบคุมสถานการณ์ให้กลับมาสู่ภาวะปกติ เช่น การใช้มือเปล่า ไม้จาม ปืนไฟฟ้า ปืนลูกซอง ยาง สัตว์หมอบ

๖. เมื่อควบคุมผู้คลุ้มคลั่งได้แล้ว ให้คำนึงถึงหลักความปลอดภัยไม่ให้คนคลุ้มคลั่งทำร้ายบุคคลอื่นได้อีก และให้มีการ**ส่งตัว**ไปประเมินหรือวินิจฉัยในสถานพยาบาลของรัฐ หรือสถานบำบัด ทุกครั้ง

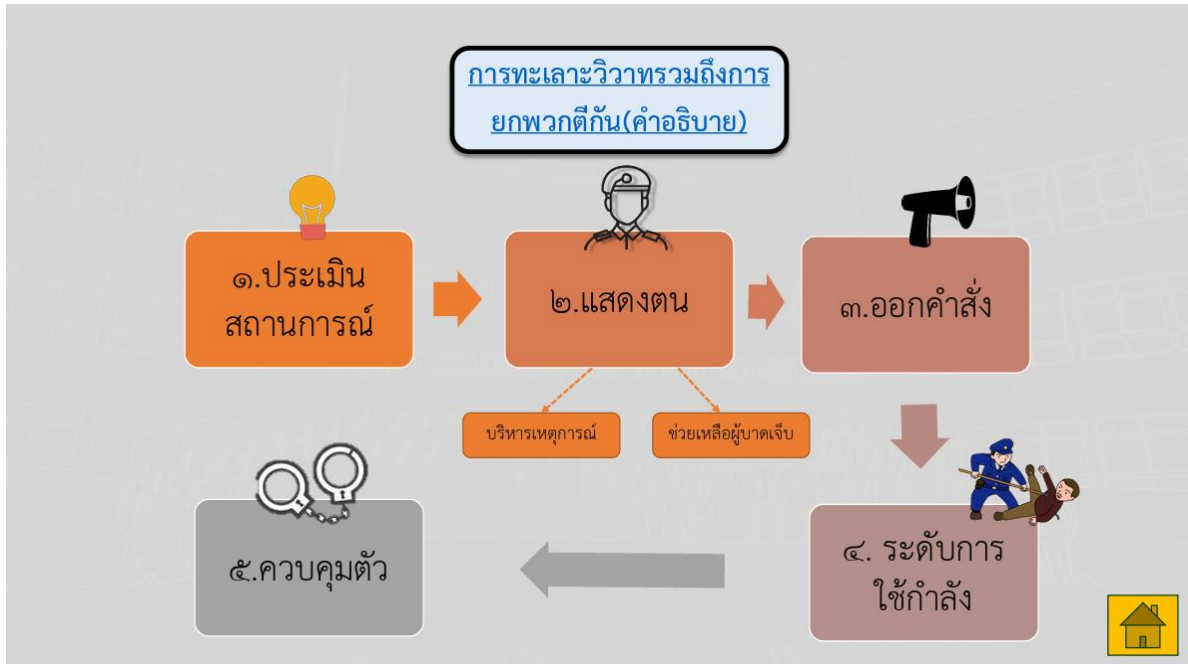
กลับ



**สถานีตำรวจภูธรเมืองแพร่**  
MUEANGPHRAE POLICE STATION







**คำอธิบาย การทะเลาะวิวาทรวมถึงการยกพวกตีกัน**

เหตุทะเลาะวิวาทรวมถึงการยกพวกตีกัน ต้องมีกำลังเจ้าหน้าที่มากกว่าผู้ก่อเหตุ เพียงพอต่อการควบคุมสถานการณ์และต้องมีการเตรียมความพร้อมอุปกรณ์ในการระงับเหตุให้ครบถ้วน เช่น ปืนไฟฟ้า ไม้จาม ลูกซองยาง สนับหมัด แก้วน้ำตา เพื่อหยุดสถานการณ์ให้กลับสู่สภาวะปกติได้เร็วและป้องกันไม่ให้เกิดความสูญเสียหรือบาดเจ็บเกิดขึ้น สำหรับขั้นตอนการปฏิบัติในการทะเลาะวิวาท รวมถึงการยกพวกตีกัน(SOP) มีดังนี้

๑. ประณีสถานการณ์ เป็นเหตุอะไร เกิดขึ้นที่ไหน มีผู้ก่อเหตุกี่คน มีอาวุธหรือไม่(ถ้ามี เป็นอาวุธประเภทใด) มีผู้ได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิตหรือไม่ เพื่อที่จะได้เตรียมอุปกรณ์ และกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจให้สอดคล้องกับสถานการณ์

๒. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ต้องแสดงตนเพื่อควบคุมสถานการณ์และเพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบว่าเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจ อาทิ การใช้สัญญาณไซเรน การไขนทหวัด การส่งเสียง โดยให้ช่วยเหลือผู้ได้รับบาดเจ็บหรือผู้ที่เสียเปรียบแยกออกจากสถานที่เกิดเหตุ มิให้สามารถตะโกนโต้เถียงกันได้

ในการบริหารเหตุการณ์ สายตรวจคนที่ ๑ เป็นผู้บริหารเหตุการณ์ โดยสายตรวจคนที่ ๒ สังเกตสถานการณ์โดยรอบและระวังความปลอดภัยให้กับสายตรวจคนที่ ๑

ในกรณีมีสายตรวจจักรยานยนต์คู่ที่ ๒ เข้าร่วมระงับเหตุ สายตรวจรถจักรยานยนต์คนที่ ๑ ของคู่สายตรวจที่ ๑ ยังเป็นผู้บริหารเหตุการณ์ โดยสายตรวจคู่ที่ ๒ คอยสังเกตการณ์โดยรอบและดูแลความปลอดภัยให้กับทีมสายตรวจ

หากเป็นกรณีสายตรวจ ๒๐ เข้าร่วม ให้สายตรวจ ๒๐ เป็นผู้บริหารเหตุการณ์ และสายตรวจที่เหลือทำหน้าที่สังเกตการณ์โดยรอบ และดูแลความปลอดภัยให้กับทีม

๓. ออกคำสั่งหยุดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ เช่น วางอาวุธ นอนลง หมอบกับพื้น ยกมือขึ้น

๔. ในกรณีที่ผู้ก่อเหตุไม่เชื่อฟังคำสั่ง และสถานการณ์อาจจะมีความรุนแรงขึ้น ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจนำยุทธวิธีในเรื่องระดับการใช้อำลัง มาใช้เท่าที่จำเป็นเพื่อควบคุมสถานการณ์ให้กลับมามีปกติ เช่น การใช้มือเปล่า ไม้จาม ฯลฯ

๕. ควบคุมตัวนำส่งสถานีตำรวจ

## ผู้ก่อเหตุมีอาวุธอันตรายถึงแก่ชีวิต (คำอธิบาย)



## คำอธิบาย กรณีผู้ก่อเหตุมีอาวุธอันตรายถึงแก่ชีวิต

เหตุการณ์ผู้ก่อเหตุมีอาวุธถึงแก่ความตาย เช่น ปืน มีด ฯลฯ เจ้าหน้าที่ต้องยืนอยู่ในที่กำบังปลอดภัยและรักษาระยะห่าง อย่างน้อย ๒๑ ฟุต ซึ่งในเหตุการณ์มีอาวุธไม่ว่าจะเป็นกรณีใด เช่น เป็นคนรู้จักคุ้นเคย เป็นคนจิตผิดปกติ คนที่มีรูปร่างอ่อนแอ ฯลฯ จะต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวังสูงสุด เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความสูญเสียกับบุคคลใดๆ หรือตัวของตัวเอง โดยขั้นตอนการจับเหตุ ผู้ก่อเหตุมีอาวุธถึงแก่ชีวิต(SOP) มีรายละเอียดดังนี้

๑. **ประเมินสถานการณ์** เป็นเหตุอะไร เกิดขึ้นที่ไหน มีผู้ก่อเหตุกี่คน มีอาวุธหรือไม่(ถ้ามี เป็นอาวุธประเภทใด) มีผู้ได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิตหรือไม่ เพื่อที่จะได้เตรียมอุปกรณ์ และกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจให้สอดคล้องกับสถานการณ์

๒. หากเมื่อไปถึงที่เกิดเหตุแล้ว มีสถานการณ์ที่อาจนำไปสู่อันตรายที่อาจเกิดขึ้นกับเจ้าหน้าที่ตำรวจหรือบุคคลที่สาม **ใช้อาวุธปืนประจำกายแสดงออกมา** โดยปฏิบัติตามระดับการใช้กำลังอย่างเคร่งครัด โดยให้ **ช่วยเหลือผู้ได้รับบาดเจ็บ** ออกจากสถานที่เกิดเหตุก่อน

**การบริหารเหตุการณ์** สายตรวจคนที่ ๑ เป็นผู้บริหารเหตุการณ์ โดยสายตรวจคนที่ ๒ สังเกตสถานการณ์โดยรอบและระวังความปลอดภัยให้กับสายตรวจคนที่ ๑

กรณีมีสายตรวจจักรยานยนต์คู่ที่ ๒ เข้าร่วมระงับเหตุ สายตรวจรถจักรยานยนต์คนที่ ๑ ของคู่สายตรวจที่ ๑ ยังเป็นผู้บริหารเหตุการณ์ โดยสายตรวจคู่ที่ ๒ คอยสังเกตการณ์โดยรอบและดูแลความปลอดภัยให้กับทีมสายตรวจ

หากเป็นกรณีสายตรวจ ๒๐ เข้าร่วม ให้สายตรวจ ๒๐ เป็นผู้บริหารเหตุการณ์ และสายตรวจที่เหลือทำหน้าที่สังเกตการณ์โดยรอบ และดูแลความปลอดภัยให้กับทีม

๓. **ออกคำสั่ง** หยุดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ เช่น วางอาวุธ นอนลง หมอบกับพื้น ยกมือขึ้น ฯลฯ

๔. ในกรณีที่ผู้ก่อเหตุไม่เชื่อฟังคำสั่ง และสถานการณ์อาจมีความรุนแรงขึ้น ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจนำยุทธวิธีในเรื่อง **ระดับการใช้กำลัง** มาใช้เท่าที่จำเป็นเพื่อควบคุมสถานการณ์ให้กลับมาสู่ปกติ

๕. **ควบคุมตัว** นำส่งสถานีตำรวจ

กลับ

## กรณีบุคคลขอตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ ในขณะตั้งด่านตรวจ จุดตรวจ(คำอธิบาย)



## คำอธิบาย กรณีบุคคลขอตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่

ในปัจจุบันมีบุคคลบางกลุ่ม มาขอตรวจสอบเจ้าหน้าที่ตำรวจ เช่น การขอดูใบอนุญาตพกพาอาวุธปืน ใบพกพาวิทยุสื่อสาร ใบพกพาอาวุธปืน พ.ร.บ. รถยนต์ เอกสารการตั้งด่านตรวจ/ตรวจ โดยมีได้เป็นผู้เสียหายหรือถูกละเมิดสิทธิจากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ มีเจตนาเพียงต้องการทวงถามการปฏิบัติหน้าที่ และสร้างยอดไลค์ในเพจของตนเอง เพื่อหวังผลประโยชน์ในด้านอื่นๆ สำหรับขั้นตอนการปฏิบัติ กรณีบุคคลขอตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ในขณะตั้งด่านตรวจ(SOP)มีรายละเอียดดังนี้

๑.ประเมินสถานการณ์ ด้านความปลอดภัยและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น มารถก็คัน มากนักก็คน พกพาอาวุธหรือไม่ ทำให้เกิดความบกพร่องต่อการปฏิบัติหน้าที่หรือไม่ ฯลฯ

๒.หลักความปลอดภัย การยืนระยะห่าง การยืน Cover&Contact และการตรวจสอบ ค้น บุคคลและยานพาหนะ ของผู้ที่เข้ามาทำการตรวจสอบ

๓.สอบถามความต้องการของผู้ที่เข้ามาตรวจสอบ หากไม่ใช้การร้องทุกข์หรือขอความช่วยเหลือ โดยมีลักษณะเข้ามาทวงถามและทำให้เกิดอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่ ให้ออกคำสั่งให้บุคคลนั้นออกจากพื้นที่การปฏิบัติงาน

๓.๑ ในกรณีตั้งด่านตรวจ/จุดตรวจ หากมีความจำเป็น ให้บุคคลนั้นไปพบกับหัวหน้าด่าน โดยเจ้าหน้าที่อื่นปฏิบัติหน้าที่ตามปกติ ไม่ให้เกิดความบกพร่องต่อการปฏิบัติหน้าที่

๓.๒ หัวหน้าด่านพิจารณาถึงเหตุผลและความจำเป็นของการตรวจสอบ อำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจสอบว่ามีหรือไม่ และสิทธิตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ โดยให้คำแนะนำไปยังเรื่องขอ ณ สถานีตำรวจนั้นๆ

๔.หากบุคคลนั้นขัดคำสั่ง ให้เรียกกำลังและนำหลักฐานระดับการใช้กำลังมาใช้ตามความเหมาะสมกับสถานการณ์ และ/หรือ ดำเนินคดีในส่วนที่เกี่ยวข้อง เช่น ข้อหาการก่อความเดือดร้อนรำคาญ ขัดคำสั่งเจ้าพนักงาน

๕. ควบคุมตัวนำส่งสถานีตำรวจ

กลับ

ต่อไป

## กรณีบุคคลเข้ามาตรวจสอบเจ้าหน้าที่ตำรวจ

ตัวบทกฎหมายที่  
เกี่ยวข้อง เมื่อมีการขัด  
คำสั่งเจ้าหน้าที่

ตัวอย่างคำ  
พิพากษา

กลับ

เอกสารการตั้งด่าน

แนะนำให้ไปยื่นขอเอกสารการตั้งด่านที่สถานีตำรวจนั้นๆ  
ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐

วิญญูสื่อสาร

พ.ร.บ.รถยนต์รสายตรวจ

ใบอนุญาตพกพาอาวุธปืน

บุคคลที่มาก่อกวนไม่มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย

บัตรประจำตัวข้าราชการ

เฉพาะประชาชนที่สิทธิถูกระทบจากการปฏิบัติ  
หน้าที่ของตำรวจ ต้องแสดงบัตรข้าราชการตำรวจ



## ประมวลกฎหมายอาญา

มาตรา ๓๒๖ ผู้ใดใส่ความผู้อื่นต่อบุคคลที่สาม โดยประการที่น่าจะทำให้ผู้อื่นนั้นเสียชื่อเสียง ถูกดูหมิ่น หรือถูกเกลียดชัง ผู้นั้นกระทำความผิดฐานหมิ่นประมาท ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งปี หรือปรับไม่เกินสองหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

มาตรา ๑๓๖ ผู้ใดดูหมิ่นเจ้าพนักงานซึ่งกระทำการตามหน้าที่ หรือเพราะได้กระทำการตามหน้าที่ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งปี หรือปรับไม่เกินสองหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

มาตรา ๑๓๘ ผู้ใดต่อสู้อย่างผิดกฎหมาย หรือขัดขวางเจ้าพนักงานหรือผู้ซึ่งต้องช่วยเจ้าพนักงานตามกฎหมายในการปฏิบัติการตามหน้าที่ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งปี หรือปรับไม่เกินสองหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

ถ้าการต่อสู้อย่างผิดกฎหมายนั้น ได้กระทำโดยใช้กำลังประทุษร้ายหรือขู่เข็ญว่าจะใช้กำลังประทุษร้าย ผู้กระทำความผิดต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินสองปี หรือปรับไม่เกินสี่หมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

มาตรา ๓๖๘ ผู้ใดทราบคำสั่งของเจ้าพนักงานซึ่งสั่งการตามอำนาจที่มีกฎหมายให้ไว้ ไม่ปฏิบัติตามคำสั่งนั้นโดยไม่มีเหตุหรือข้อแก้ตัวอันสมควร ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินสิบวัน หรือปรับไม่เกินห้าพันบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

ถ้าการสั่งเช่นนั้น เป็นคำสั่งให้ช่วยทำกิจการในหน้าที่ของเจ้าพนักงานซึ่งกฎหมายกำหนดให้สั่งให้ช่วยได้ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งเดือน หรือปรับไม่เกินหนึ่งหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

กลับ



สถานีตำรวจภูธรเมืองแพร่  
MUEANGPHRAE POLICE STATION

