

การพัฒนาการยกระดับการให้
บริการ / One Stop Service
เพื่ออำนวยความสะดวก
ประชาชนที่มาบริการสถานี

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี	<p>1.การจัดให้มีผู้ทำหน้าที่ ประชาสัมพันธ์บนสถานี ตำรวจ เพื่อให้คำแนะนำ ขั้นตอนการติดต่อกันแก่ ผู้มา ใช้บริการ หรือผู้มาติดต่อ ราชการ ปฏิบัติหน้าที่ด้วย จิตใจของการบริการที่ดี มี ความเป็นมิตร ใช้วาจาและ กิริยาอาการสุภาพ แสดงการ ให้เกียรติผู้มาติดต่อราชการ</p> <p>ติดป้ายประกาศผู้ทำหน้าที่ ให้ประชาชนที่มาใช้บริการทราบ ในเว็บไซต์ของสถานีและบริเวณบน สถานี</p>	งานอำนวยการ พ.ต.ท.หญิง ศิริวรรณ เขียง ทา สว.อก. ควบคุมการปฏิบัติ ร.ต.ท.สันติ กันยะมี รอง สว. จัดทำแผนป้าย ลิเบอเรทนาย เป็นผู้ปฏิบัติ ร อง ผกก.ป.ฯสวป. ร้อยเวร 20 ควบคุม การปฏิบัติ
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	<p>จัดทำแผนป้ายชี้ทางไปจุดบริการต่างๆไว้บนสถานีเพื่อให้ประชาชนที่มาใช้บริการสามารถเข้าถึงจุดบริการได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง</p>	งานอำนวยการ พ.ต.ท.หญิง ศิริวรรณ เขียงทา สว.อก.ฯควบคุม การ ปฏิบัติ จ.ส.ต.ฐกฤต กล้าใจ จนท.กบ.จัดทำแผนป้าย ส.ต.ท.จิตตภณ จงสม จิตต์ จนท.กพ.จัดทำ ข้อมูล
ป้ายพันธสัญญา	<p>วางระบบขั้นตอนการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน พันธสัญญา และการนำไปสู่ การปฏิบัติ</p> <ul style="list-style-type: none"> - งานอำนวยการ - งานป้องกันปราบปราม - งานจราจร - งานสืบสวน - งานสอบสวน <p>ติดป้ายพันธ สัญญาของสถานีตำรวจในท้อง One Stop Service สื่อสารผ่าน website ของ สถานี</p>	งานอำนวยการ พ.ต.ท.หญิง ศิริวรรณ เขียงทา สว.อก.ฯควบคุม การ ปฏิบัติ ส.ต.อ.วนพันธ์ เวียงศรี เจ้า หน้าที่ กบ.จัดทำแผน ป้าย ร.ต.ต.กนกกร ใจส ว่าง รอง สว.ฯ จัดทำข้อมูล ผู้ปฏิบัติ รอง ผกก. (สอบสวน)ฯ ควบคุมการ ปฏิบัติ

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
<p>ภาพป้าย No Gift Policy</p>	<p>จัดทำสื่อเผยแพร่มาตรการ ป้องกันการรับสินบนและ No Gift Policy ทำป้าย ประกาศ ติดจุด บริการ และ ประกาศทาง เว็บไซต์ของ หน่วย</p> <p>- info graphic 3 แผ่น - ติด ณ ทาง เข้าส ภ .ด้านหน้า และด้านข้าง สภ.</p> <p>สื่อสารสร้างการ รับรู้ ความใส่ใจการให้บริการต่อกลุ่ม ดึงกล่าว ผ่าน fb ผ่าน line group ต่าง ๆ ลง website ของสถานี</p>	<p>งานอำนวยการ พ.ต.ท.หญิง ศิริวรรณ เชียงทา สว.อก.ฯควบคุม การ ปฏิบัติ จ.ส.ต.ฐกฤต กล้าใจ เจ้า หน้าที่ กบ.จัดทำแผ่นป ้าย ส.ต.อ. จัดทำ ช้ อมูล</p>
<p>ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำคู่มือการให้บริการ ประกาศให้ประชาชน ได้รับทราบ 2. เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ คู่มือการให้บริการ 3. คู่มือแต่ละสาย งานกฎหมายที่ เกี่ยวข้องที่ประชาชน ควรทราบ 4. ทำป้าย info graphic ดาวโหลดคู่มือที่นี้ เป็นควา ใค้ด สแกนให้ดาวโหลดข้อมูล <ol style="list-style-type: none"> 4.1.ติด ที่ จุดบริการ และเผยแพร่ 4.2 ประกาศทาง website ของ สถานี 	<p>งานอำนวยการ พ.ต.ท.หญิง ศิริวรรณ เชียงทา สว.อก.ฯควบคุม การ ปฏิบัติ จ.ส.ต.ฐกฤต กล้าใจ จนท.กบ.จัดทำแผ่นป้าย ส.ต.ท.พีรพล สุพิชญ กุล์ จนท.กพ.จัดทำข้อมูล</p>
<p>ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน</p>	<p>จัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.มีป้ายบอกชัดเจน 2.จัดห้องพักประชาชน 3. บริการน้ำดื่ม 4.ที่จอดรถและห้องน้ำสะอาด 	<p>งานอำนวยการ พ.ต.ท.หญิง ศิริวรรณ เชียงทา สว.อก.ฯควบคุม การ ปฏิบัติ จ.ส.ต.ฐกฤต กล้าใจ จนท.กบ.จัดทำแผ่นป้าย ส.ต.ท.จิตตภณ จงสม จิตต์ จนท.กพ.จัดทำข้อมูล</p>