



คู่มือการให้บริการประชาชน  
เรื่อง มาตรฐานการให้บริการงานอำนาจการ  
ของสถานีตำรวจภูธรเมืองแพร่



POLICE ITA 2024

สถานีตำรวจเมืองแพร่

มาตรฐานในการให้บริการงานธุรการและอำนวยการ

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
๑. การขอตรวจสอบประวัติสมัครงานหรือเข้าศึกษาต่อ	- พบเจ้าหน้าที่ธุรการเพื่อพิมพ์ลายนิ้วมือ และกรอกข้อความในเอกสาร	ภายใน ๑๕ วัน	ประชาชนสามารถถือเอาเอกสารไปตรวจสอบพร้อมขอรับผลที่กองทะเบียนประวัติฯด้วยตนเองได้หรือส่งทางไปรษณีย์ด่วนมาได้
	- ส่งเรื่องไปตรวจสอบที่กองประวัติอาชญากรรม		
	- แจกผลการตรวจสอบประวัติ		
๒. การขอต่ออายุใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว	- พบเจ้าหน้าที่ยื่นคำร้อง	ภายใน ๑๕ วัน	
	- ชำระค่าธรรมเนียม		
	- ลงรายการต่อใบอนุญาตในใบสำคัญฯ		
	- ออกใบเสร็จรับเงิน		
	- นายทะเบียนลงนาม		

มาตรฐานในการให้บริการงานธุรการและอำนวยการ

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
<p>๔. แจ้งย้ายภูมิลำเนาคนต่าง และ สำเนาทะเบียนบ้านมาและย้ายเข้า)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- นำใบสำคัญประจำตัวคนต่าง ต่างต่าง (ทั้งกรณีย้ายออก ต่าง และสำเนาทะเบียนบ้านมา และย้ายเข้า) พบเจ้าหน้าที่ธุรการ</li> <li>- เขียนคำร้อง</li> <li>- เจ้าหน้าที่ธุรการลงรายการในใบสำคัญฯ</li> <li>- นายทะเบียนลงนาม</li> <li>- กรณีย้ายเข้า) ทำบันทึกขอรับ เอกสาร ต้นเรื่องของคนต่างต่าง จากสถานีตำรวจเดิม</li> </ul>	<p>ภายใน ๑๕ วัน</p>	
<p>๕. ขอปิดรูปถ่ายคนต่างต่าง เมื่อครบ ระยะ ๕ ปี</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พบเจ้าหน้าที่ธุรการ พร้อมภาพถ่ายขนาด</li> </ul>	<p>ภายใน ๑๕ วัน</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รูป จำนวน ๔ รูป พร้อมเขียนคำร้อง</li> <li>-เจ้าหน้าที่ประทับตรา</li> <li>-นายทะเบียนลงนาม</li> </ul>		

มาตรฐานในการให้บริการงานธุรการและอำนวยความสะดวก

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
๗. ขอแปลงสัญชาติคนต่าง	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เมื่อคนต่างด้าวได้รับราชกิจจาฯ ให้แปลงเป็นสัญชาติไทยได้แล้วมาพบเจ้าหน้าที่ธุรการ</li> <li>- หมายเหตุในเอกสารต้นเรื่องในใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว</li> <li>- นายทะเบียนลงนาม</li> <li>- ส่งเรื่องไปยังสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง</li> </ul>	ภายใน ๑ ชม.	
๘. การรับใบแทนใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวที่ชำรุดหรือสูญหาย	<ul style="list-style-type: none"> <li>- นำหลักฐานใบแจ้งความสูญประจำตัวคนต่างด้าวที่หาย หรือชำรุดพร้อมถ่ายภาพชำรุดหรือสูญหาย และสำเนาทะเบียนบ้าน พบเจ้าหน้าที่ธุรการ เพื่อยื่นคำร้องและชำระค่าธรรมเนียม ตามระเบียบ</li> <li>-เจ้าหน้าที่ธุรการออกใบเสร็จสอบปากคำ ตรวจสอบเอกสาร และออกเล่มใบสำคัญ</li> <li>- นายทะเบียนลงนาม</li> </ul>	ภายใน ๑ ชม.	
๙. ขอรับใบสำคัญประจำตัวประจำตัวคนต่าง พบเจ้าหน้าที่ธุรการพร้อมคนต่างด้าวใหม่ ใบสำคัญถิ่นที่อยู่และหนังสือแจ้ง (ภายใน ๗ วัน)	<p>๑. พบเจ้าหน้าที่ธุรการพร้อมคนต่างด้าวใหม่ใบสำคัญถิ่นที่อยู่และหนังสือแจ้ง(ภายใน ๗ วัน)นายทะเบียนท้องที่จากสำนักงานภายในตรวจคนเข้าเมืองแล้วยื่นคำร้อง๑ ชั่วโมงชำระค่าธรรมเนียม</p>	ภายใน ๑ ชม.	
๑๐. ขอรับใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว ใหม่ (เกินกำหนด ๗ วัน)	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑.พบเจ้าหน้าที่ธุรการพร้อมใบสำคัญฯ</li> <li>๒. ตรวจสอบหลักฐานและยืนยันความถูกต้อง จาก สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง</li> <li>๓. ชำระค่าธรรมเนียมตามระเบียบ</li> <li>๔. เจ้าหน้าที่ออกเล่มใหม่</li> <li>๕. นายทะเบียนลงนาม</li> <li>๖. ส่งปลายนิ้วไปสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง</li> </ol>	ภายใน ๑ วัน	<p>๑. หน่วยรับผิดชอบของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง คือ งาน ๔ กก.๑ ตม.สตม. ๒. ถ้าคนต่างด้าวเป็นผู้เยาว์ (อายุไม่เกิน ๑๒ปี) ต้องเพิ่มขั้นตอนการพิมพ์ลายนิ้วมือ และสอบปากคำผู้ปกครองพร้อมตรวจสอบ หลักฐานยืนยันความถูกต้องจากสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองก่อน</p>