



คู่มือการให้บริการประชาชน
เรื่อง มาตรฐานการให้บริการงานสอบสวน
ของสถานีตำรวจภูธรเมืองแพร่



POLICE ITA 2024

สถานีตำรวจภูธรเมืองแพร่

การติดต่อขอรับบริการฝ่ายสอบสวน

- 01) พบเจ้าหน้าที่
- 02) ตรวจสอบเอกสาร
- 03) เสนอผู้มีอำนาจ
- 04) อนุมัติ/ไม่อนุมัติ

มาตรฐานการให้บริการงานสอบสวน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
๑. การแจ้งเอกสารหาย	พบเจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันเพื่อเขียนบันทึกประจำวันเอกสารหาย - พนักงานสอบสวนลงนามในบันทึกประจำวันในข้อที่รับแจ้ง เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวัน มอบสำเนาบันทึกประจำวันให้ผู้แจ้ง	ภายใน ๑๕ นาที	
๒. การเปรียบเทียบปรับ	นำไปสั่งพบพนักงานสอบสวนเพื่อกำหนดอัตราเปรียบเทียบปรับ ชำระค่าปรับที่เสมียนเปรียบเทียบปรับรับใบเสร็จและใบอนุญาตขับขี่ (กรณีที่ไม่ต้องบันทึกคะแนน)ประชาชนมีทางเลือกที่สามารถใช้บริการ ชำระค่าปรับทางไปรษณีย์	ภายใน ๓๐ นาที	
๓. การขอสำเนาบันทึกประจำวันเกี่ยวกับคดี	ยื่นคำร้องขอคัดสำเนาบันทึกประจำวันต่อพนักงานสอบสวน - เมื่อหัวหน้าสถานีตำรวจพิจารณาแล้วมีความเห็นอนุญาต - เจ้าหน้าที่ เสมียนประจำวันนำสำเนาบันทึกประจำวันให้นายตำรวจ สัญญาบัตรรับรองสำเนาถูกต้องมอบให้ผู้แจ้ง	ภายใน ๓๐ นาที	

มาตรฐานการให้บริการงานสอบสวน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
๔. การขอถอนคำร้องทุกข์	<ul style="list-style-type: none"> - พนักงานสอบสวนเวรเจ้าของคดีหรือพนักงานสอบสวนตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้อง - พนักงานสอบสวนตรวจคดีและอธิบายขั้นตอนการดำเนินคดี - บันทึกปากคำและลงลายมือชื่อในสมุดบัญชียึดและรักษาทรัพย์(กรณียึดของกลาง) ลงบันทึกประจำวันบันทึกการถอนคำร้องทุกข์ คดีความผิดขียนยอมความได้ 	ภายใน ๑ ชม.	
๕. การแจ้งความเป็นหลักฐานกรณีที่ไม่เกี่ยวกับคดี	<ul style="list-style-type: none"> - พนักงานสอบสวนซักถามรายละเอียดหลักฐาน กรณีที่ไม่ข้อเท็จจริง และตรวจสอบหลักฐานเกี่ยวกับคดีเอกสารที่เกี่ยวข้อง อธิบายข้อกฎหมาย - ลงบันทึกประจำวัน 	ภายใน ๑ ชม.	
๖. การขอประกันตัว	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้ต้องหาหรือผู้มีประโยชน์เกี่ยวข้องนำผู้ต้องหาหลักประกันยื่นคำร้องขอปล่อยชั่วคราวต่อพนักงานสอบสวนหรือเจ้าพนักงานตำรวจภายใน ๑ ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ยื่นคำร้องต่อ พนักงานสอบสวนหรือเจ้าพนักงานตำรวจ - พนักงานสอบสวนตรวจสอบหลักฐานถูกต้องครบถ้วน - บันทึกสัญญาประกัน และมีความเห็นควรหรือไม่ควรอนุญาตให้ประกันผู้มีอำนาจสั่งอนุญาต หรือไม่อนุญาตให้ประกัน 	ภายใน ๑ ชม.	



มาตรฐานการให้บริการงานสอบสวน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
	- ในกรณีที่อนุญาตให้ออกหลักฐานรับหลักประกันและสัญญาประกันคู้ฉบับมอบให้นายประกันเจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันทำการบันทึกประจำวันเพื่อปล่อยตัวหรือไม่ปล่อยตัว ผู้ต้องหากรณีมีเหตุจำเป็นไม่อาจส่งปล่อยชั่วคราวได้ให้พิจารณาให้เสร็จสิ้นภายใน ๑ ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ยื่นคำร้องขอปล่อยชั่วคราว	ภายใน ๑ ชม.	
๗. การคืนหลักทรัพย์ที่นำมาประกันผู้ต้องหา	- นำหลักฐานรับหลักฐานประกันตัวผู้ต้องหา พบพนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ธุรการทางคดีภายใน ๑ ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ยื่นหลักฐานประกันตัวผู้ต้องหาต่อพนักงานสอบสวน - พนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ธุรการทางคดีตรวจสอบและบันทึกผลคดีถึงที่สุดหรือบันทึกเหตุที่ถอนคดีได้ - พนักงานสอบสวนมีความเห็นให้ถอนสัญญาประกัน - เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันลงบันทึกประจำวัน และมอบหลักทรัพย์คืนให้นายประกัน ภายใน ๑ วันทำการ นับแต่วันที่ยื่นหลักฐานประกันตัวผู้ต้องหาต่อพนักงานสอบสวน	ภายใน ๑ ชม.	



มาตรฐานการให้บริการงานสอบสวน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
๘. การตรวจสอบสภาพรถในคดีจราจร	พนักงานสอบสวนทำบันทึกส่งรถไปตรวจสภาพหรือผู้ชำนาญการอื่น แต่ต้องสอบสวนให้ปรากฏความรู้ ความชำนาญในเรื่องนั้นไว้ด้วย ภายใน ๗ วัน		
๙. การคืนของกลางกรณีนำหลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์ และศาลมีคำพิพากษา หรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง พบพนักงานสอบสวนคำสั่ง ถึงที่สุดไม่รับ หรือ พนักงานสอบสวนตรวจสอบคำสั่ง ถึงที่สุดไม่รับ หรือ พนักงานสอบสวนตรวจสอบหลักฐานพนักงานอัยการแจ้งให้คืน	หลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์ และศาลมีคำพิพากษา หรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง พบพนักงานสอบสวนคำสั่ง ถึงที่สุดไม่รับ หรือพนักงานสอบสวนตรวจสอบหลักฐานพนักงานอัยการแจ้งให้คืนพิจารณามีความเห็นเสนอผู้มีอำนาจสั่งคืนของกลาง - ลงบันทึกประจำวันคืนของกลาง และ ลงลายมือชื่อรับในสมุดบัญชียึด และ รักษาทรัพย์สิน	ภายใน ๒ ชม.	
๑๐. การแจ้งความคืบหน้าของคดี	- พนักงานสอบสวนแจ้งเป็นหนังสือผู้เสียหาย ภายใน ๑ เดือนจนกว่าการสอบสวนจะเสร็จสิ้น	ภายใน ๑ เดือน .	
๑๑. การแจ้งให้ญาติหรือเจ้าพนักงานตำรวจผู้ควบคุมผู้ต้องหาบุคคลที่ผู้ต้องหาไว้วางใจเป็นผู้แจ้ง หรือ ประสานงานทราบการจับกุม เมื่อผู้ถูกจับตำรวจท้องที่ ที่ญาติหรือบุคคลที่จับร้องขอ	- เจ้าพนักงานตำรวจผู้ควบคุมผู้ต้องหาเป็นผู้แจ้ง หรือประสานงาน กับตำรวจท้องที่ ที่ญาติหรือบุคคลที่ผู้ต้องหาไว้วางใจมีภูมิลำเนาอยู่เป็นผู้แจ้ง ภายใน ๒๔ ชม.	ภายใน ๒๔ ชั่วโมง	

