



**คู่มือการให้บริการประชาชน  
เรื่อง มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม  
ของสถานีตำรวจภูธรเมืองแพร่**



**POLICE ITA 2024**

**สถานีตำรวจเมืองแพร่**

## มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

| ประเภทของงาน                            | ขั้นตอนการปฏิบัติการ  | ระยะเวลาการปฏิบัติ  | ภายใต้กรอบ  |
|---|---|---|---|
| <p>๑. การบริหารงานสายตรวจ</p>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- องค์ประกอบในการบริหารงานสายตรวจควรประกอบด้วย</li> <li>- ห้องปฏิบัติการสายตรวจ</li> <li>- ข้อมูลในการวางแผนป้องกันปราบปรามอาชญากรรม</li> <li>- เครื่องมือสื่อสาร</li> <li>- แผนเผชิญเหตุ</li> <li>- แผนที่สถานการณ์อาชญากรรม</li> <li>- ตำรวจสายตรวจที่ผ่านการอบรมมาอย่างดี</li> <li>- ความร่วมมือของประชาชนในการให้ข้อมูลข่าวสาร</li> <li>- ผู้บังคับบัญชาอำนวยการในพื้นที่</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- สถานีตำรวจจะต้องมีองค์ประกอบในการบริหารงานป้องกันปราบปรามอย่างครบถ้วน</li> </ul>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ตามสภาพความพร้อมของแต่ละสภ.</li> </ul>   |
| <p>๒. ความพร้อมในการป้องกันปราบปราม</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การแบ่งเขตสายตรวจ</li> <li>- การจัดประเภทสายตรวจ</li> <li>- การประกอบกำลังออกปฏิบัติงาน</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- สถานีมีความพร้อมในการป้องกันปราบปรามและให้บริการประชาชนตลอด ๒๔ ชม. โดยแบ่งเป็นแต่ละประเภทของสายตรวจ</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขนาดของพื้นที่</li> <li>- กำลังฝ่ายป้องกันปราบปรามของสถานี</li> <li>- ความเหมาะสมต่อสถานภาพอาชญากรรมในพื้นที่</li> </ul> |

## มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

| ประเภทของงาน                         | ขั้นตอนการปฏิบัติการ  | ระยะเวลาการปฏิบัติ  | ภายใต้กรอบ   |
|--------------------------------------|---|---|--|
| <p>๓.การระงับเหตุ/<br/>ให้บริการ</p> | <p>- เมื่อมีการแจ้งเหตุร้าย หรือขอรับ<br/>บริการตำรวจสายตรวจในพื้นที่ต้องรีบ<br/>เดินทางไประงับเหตุและให้บริการ</p> | <p>- เจ้าหน้าที่ตำรวจ ไประงับเหตุ<br/>ตามที่ได้แจ้งไว้ ภายใน ๕ นาที</p> | <p>วิธีการคำนวณเวลา</p> <p>๑. เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ผู้แจ้ง<br/>ติดต่อ แจ้งเหตุหรือขอรับ<br/>บริการมายังตำรวจจนกระทั่ง<br/>เจ้าหน้าที่ตำรวจไปยังจุดเกิด<br/>เหตุ หรือจุดที่ให้บริการ</p> <p>๒. ช่วงเวลาที่ต้องคำนึง</p> <p>ก. ช่วงเวลาการรับแจ้งเหตุ<br/>ขณะที่ผู้แจ้งติดต่อกับ<br/>พนักงานโทรศัพท์ครั้งแรก</p> <p>ข. ช่วงเวลาที่พนักงาน<br/>โทรศัพท์ ส่งข้อมูลการรับ<br/>แจ้งไปยังเจ้าหน้าที่ตำรวจ<br/>สายตรวจแจ้งไปยังพนักงาน<br/>วิทยุพนักงานวิทยุแจ้งไปยัง<br/>เจ้าหน้าที่สายตรวจ</p> <p>ค. ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่<br/>ตำรวจสายตรวจเดินทางไป<br/>ยังจุดเกิดเหตุ หรือจุดที่<br/>ให้บริการ</p> |

## มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

| ประเภทของงาน             | ขั้นตอนการปฏิบัติการ                                 | ระยะเวลาการปฏิบัติ  | ภายใต้กรอบ  |
|--------------------------|--|---|---|
|                          |  |   | <p>ปัจจัยที่ควรคำนึง</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ขนาดและลักษณะพื้นที่<br/>รับผิดชอบ</li> <li>๒. ความสะดวกในการ<br/>คมนาคม</li> <li>๓. ความพร้อมของพนักงาน<br/>วิทยุพนักงานโทรศัพท์ และ<br/>เครื่องมือสื่อสาร</li> <li>๔. ความพร้อมของเจ้าหน้าที่<br/>ตำรวจสายตรวจและ<br/>ยานพาหนะ</li> <li>๕. สภาพการจราจรใน<br/>ช่วงเวลาต่าง ๆ</li> <li>๖. อื่น ๆ ตามสภาพของพื้นที่</li> </ol> |
| ๔. การควบคุมตัวผู้ต้องหา | - การควบคุมตัวผู้ต้องหา<br>ผู้ต้องกักขังบนสถานีตำรวจ | ผู้ต้องหา /<br>ผู้ต้องกักขัง<br>จะได้รับการ<br>ควบคุมอย่าง<br>ปลอดภัยใน<br>ห้องควบคุมที่<br>(เหมาะสม) | สิทธิตามกฎหมาย<br>รัฐธรรมนูญ  |