



คู่มือการให้บริการประชาชน
เรื่อง มาตรฐานการให้บริการงานสืบสวน
ของสถานีตำรวจภูธรเมืองแพร่



POLICE ITA 2024

สถานีตำรวจภูธรเมืองแพร่

มาตรฐานการให้บริการงานสืบสวน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติการ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
<p>๑. การขอรับรองประวัติบุคคล</p>	<ul style="list-style-type: none"> - พบเจ้าหน้าที่ / ยื่นเอกสาร (สืบสวนพฤติกรรมบุคคล) - เจ้าหน้าที่สารบัญญลงควบคุมเอกสารในสารบบ/เสนอ ผกก. ภายใน ๑ วันทำการ - สอบปากคำพยาน/เสนอ ผกก.ลงนาม - แจ้งผลให้ผู้ร้อง 	<p>ภายใน ๑ วันทำการ</p>	

ขั้นตอน	ความคาดหวัง	มาตรฐานการบริการ
ประชาสัมพันธ์	ความประทับใจ	๑.รับรู้การมาของผู้บริการโดยเร็วที่สุด ๒.แนะนำขั้นตอน/ผู้รับผิดชอบ
ตรวจสอบหลักฐาน	ขั้นตอนชัดเจน	๑.ทักทาย/สอบถามความประสงค์ ๒.โปร่งใส ใส่ใจในการบริการ ๓.กระตือรือร้น ห่วงใย ๔.ใช้วาจาสุภาพ
การสอบสวน	อธิบายข้อกำหนด	๑.วางตัวเป็นกลาง ๒.ใส่ใจรับฟัง ไม่คุยเรื่องส่วนตัว/ผู้อื่น ๓.กระซิบ รััดกุม ๔.ไม่กล่าวโทษ ตำหนิผู้มารับบริการ ๕.เมื่อต้องให้รอ ควรกล่าวขอโทษ แจ้งเหตุผล จุดมุ่งหมาย ระยะเวลาที่ให้รอ
ทบทวนรายละเอียด		๑.อ่านข้อความคำให้การโดยละเอียด ๒.ทบทวนข้อมูลของผู้รับบริการก่อนให้ลงลายมือชื่อ ๓.ไม่นำความลับของผู้รับบริการไปเปิดเผย แนะนำช่องทางการติดต่อ ตรวจสอบความคืบหน้าของคดีได้
แนะนำช่องทางการติดต่อสอบถาม	ตรวจสอบความคืบหน้าของคดีได้ตลอด	๑.แจ้งผลความคืบหน้าในคดีตามกำหนดเวลาที่กำหนด

มาตรฐานการให้บริการงานสืบสวน

ขั้นตอนการขออำนวยความสะดวกประชาชน



พบเจ้าหน้าที่แจ้งความประสงค์ / ยื่นเอกสาร



เจ้าหน้าที่ลงควบคุม
เอกสาร/เสนอ/ผกก./สอบปากคำ



แจ้งผลให้ผู้ร้องทราบ



ภายใน ๑ วัน